MONOslow

Házirend

Örömmel köszöntjük a MONOslow – Wine.Dine.Rest. világában, ahol a nyugalom, az ízek és az élmények harmonikus egységet alkotnak. Annak érdekében, hogy minden vendégünk számára zavartalan és magas színvonalú tartózkodást biztosíthassunk, kérjük, szíveskedjen megismerni és tiszteletben tartani házirendünket. Foglalásával Ön elfogadja az alábbi feltételeket.

Érkezés és együtt töltött idő

A szállást a foglalás során egyeztetett létszám szerint készítjük elő. Ha ebben változás történik, kérjük, jelezze előre, hogy egyeztethessük a lehetőségeket.
Bejelentkezéskor minden vendégünk személyazonosításra alkalmas okmányának bemutatására szükség van.
Kérjük, a birtok tereit saját biztonságára és másokra figyelve használja. A 10 év alatti gyermekeket a szállás teljes területén szülői vagy gondviselői felügyelet mellett várjuk. A 18 éven aluli vendégek számára az alkoholfogyasztás és a dohányzás nem megengedett.

Vigyázzunk együtt a birtokra!

A szobákat, a közösségi tereket és a kertet gondosan alakítottuk ki. Kérjük, használja berendezéseinket rendeltetésszerűen, és segítsen megőrizni őket, hogy a következő vendégeink is örömüket lelhessék bennük.
Távozáskor kérjük, hagyja a szobát rendezett, sértetlen állapotban. Ha itt-tartózkodása során bármi megsérül vagy meghibásodik, jelezze munkatársainknak, hogy mielőbb segíthessünk.

Személyes tárgyak és károk

Kérjük, ügyeljen személyes tárgyaira és értékeire, mivel azok megőrzéséért Ön felel; a szálláshely ezekért felelősséget nem vállal.
A birtok területén okozott károk megtérítése a károkozót terheli. Szándékos vagy gondatlan rongálás esetén a megrongált tárgy teljes értékét felszámíthatjuk.

Biztonság és a privát tér tisztelete

Amikor elhagyja szobáját, kérjük, zárja be az ajtókat és az ablakokat.
Dohányzásra és nyílt láng használatára kizárólag az erre kijelölt helyeken van lehetőség; az épület többi részén ezek nem megengedettek.
Tiszteletben tartjuk vendégeink privát terét. Szükséges karbantartás vagy biztonsági intézkedés miatt ugyanakkor előfordulhat, hogy munkatársainknak be kell lépniük a szobába.

Nyugalom, amelyre mindannyian vágyunk

A MONOslow élményéhez hozzátartozik a csend és a zavartalan pihenés.
Kérjük, a nap minden szakában legyen tekintettel a többi vendégre.
A csendes időszak 22:00 és 07:00 között tart. Ebben az időszakban különösen kérjük a hangos beszélgetés, zene és más, pihenést zavaró tevékenységek mellőzését.
Ha látogatót szeretne fogadni, kérjük, előzetesen egyeztessen munkatársainkkal. Látogatók fogadására az egyeztetést követően, a szálláshely jóváhagyásával van lehetőség.

A házirend betartása

Köszönjük, hogy figyelemmel van a közös szabályokra, és ezzel más vendégeink pihenését is segíti.
A házirend megsértése esetén fenntartjuk a jogot a tartózkodás azonnali megszüntetésére. Ebben az esetben a befizetett összeget nem térítjük vissza.

A MONOslow – Wine.Dine.Rest. egy életérzés: a lassítás, a minőség és az elegancia találkozása.
Ha kérdése vagy kérése van, forduljon hozzánk bizalommal – örömmel segítünk.
Köszönjük, hogy velünk együtt vigyáz a MONOslow nyugalmára és értékeire.
Kellemes pihenést, jó beszélgetéseket és emlékezetes pillanatokat kívánunk!
A MONOslow csapata